



## **POLICY SULL' ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI INTERESSATI**

### **FINALITA' E AMBITO DI APPLICAZIONE**

Fornire procedure e linee guida nel caso di esercizio dei diritti da parte degli interessati articoli da 15 a 22 del GDPR.

### **DESTINATARI**

Al fine di garantire la tutela dei diritti e delle libertà degli Interessati, la presente Policy è messa a disposizione e deve essere osservata dai seguenti soggetti:

- Responsabile protezione dei Dati (DPO)
- Dirigenti designati e dipendenti Incaricati del Titolare per le sole finalità e con le modalità connesse alle loro responsabilità e mansioni lavorative;
- Responsabili esterni del Titolare per le sole finalità e con le modalità connesse alle loro responsabilità e obbligazioni contrattuali

### **INOSSERVANZA**

L' inosservanza delle norme contenute in questa Policy costituisce inadempimento contrattuale al quale potranno far seguito le misure previste dal Titolare del trattamento quali, per i dipendenti: sanzioni disciplinari fino al licenziamento, per i terzi risoluzione del contratto di servizio, richiesta risarcitorie in ordine ai danni causati. Rimane salva l'eventuale responsabilità penale per i fautori dell'illecito.

### **DIRITTI ESERCITABILI DA PARTE DEGLI INTERESSATI**

#### **DIRITTO DI ACCESSO (ART.15)**

L' articolo 15 del GDPR riconosce all' Interessato il diritto di accedere ai dati personali detenuti dal Titolare, al fine di avere consapevolezza del trattamento dei dati personali che lo riguardano e verificarne la liceità e nel dettaglio l'Interessato potrà accedere alle seguenti informazioni:

- A. le finalità del trattamento;
- B. le categorie dei dati personali in questione;
- C. I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- D. Il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- E. l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- F. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- G. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- H. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

**PROCEDURA DI RISCONTRO: LA PROCEDURA DI RISCONTRO DETTATA DAL TITOLARE DEVE PREVEDERE UNA TABELLA INDICANTE LE SEGUENTI VOCI:**

TABELLA A)

<p>Obbligatorietà del riscontro da parte del Titolare</p>	<p>In nessun caso il Titolare può rifiutarsi di dare seguito ad una richiesta di esercizio di diritti avanzata da un Interessato a meno che non dimostri di non essere in grado di accertare l'identità del richiedente. In tal caso, qualora, nonostante le informazioni fornite, si nutrano ancora dubbi circa le generalità, possono essere richieste ulteriori informazioni all'interessato (quali ad esempio, un documento di identità). Se il richiedente fornisce quanto necessario, il Titolare non può rifiutarsi di adempiere la richiesta. L'esercizio di tale diritto non deve ledere i diritti e le libertà altrui.</p>
<p>Modalità di riscontro nei confronti dell'Interessato</p>	<p>Le comunicazioni relative alle richieste devono essere fornite in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.</p> <p>Le informazioni possono essere fornite per iscritto o anche attraverso mezzi elettronici. Nel caso in cui la richiesta pervenga attraverso mezzi elettronici, la risposta deve essere data mediante lo stesso strumento, salvo diversa indicazione dell' Interessato.</p> <p>Qualora l'interessato richieda una risposta oralmente, è onere del Titolare del trattamento accertare l'identità del richiedente. Laddove vi fossero ragionevoli dubbi, il Titolare può richiedere ulteriori informazioni finalizzate a verificare le generalità del richiedente.</p> <p>Se possibile, il Titolare deve consentire l'accesso da remoto ai dati dell' Interessato, in modo tale che questi abbia un accesso diretto alle informazioni che lo riguardano</p>
<p>Tempi per il riscontro dell'Interessato</p>	<p>Il Titolare deve dare seguito alle istanze degli Interessati senza giustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta</p> <p>Qualora il numero di richieste fosse elevato e la complessità di queste non consentisse un riscontro entro il tempo stabilito, questo può essere prorogato di due mesi. Il Titolare, però, deve informare l' Interessato di tale proroga entro un mese dalla richiesta indicando, in ogni caso, i motivi del ritardo.</p>
<p>Corrispettivo economico per dare corso alla richiesta</p>	<p>I riscontri alle istanze devono essere dati senza chiedere all' Interessato alcun corrispettivo economico. In caso di ulteriori copie richieste dall' Interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.</p> <p>Laddove le richieste fossero manifestamente infondate o eccessive a causa della loro ripetitività è possibile addebitare un contributo spese ragionevole che tenga conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta, oppure rifiutarsi di</p>